



RESOLUCIÓN NÚMERO 006 DE 2020 (enero 14 de 2020)

“POR MEDIO DEL CUAL SE ADOPTA EL PLAN DE INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN - MECI 1000:2014”

LA PERSONERA MUNICIPAL DE PÁRAMO - SANTANDER, En uso de sus atribuciones legales y en especial las que le confiere la Constitución Política, la Ley 136 de 1994, La ley 1474 de 2011, y

CONSIDERANDO:

1. OBJETIVO

Formular el Plan Institucional de Capacitación y Formación para el personal de la Personería Municipal de Páramo, con el fin de fortalecer las capacidades, conocimientos, habilidades y aptitudes del personal, para desempeñar con mayor eficiencia y eficacia sus funciones, para un óptimo desempeño institucional.

2. ALCANCE

El Plan Institucional de Capacitación y Formación es un apoyo a las actividades de capacitación y formación a todo el personal de la Personería Municipal de Páramo.

3. BASE LEGAL

Artículo 54 de la Constitución Política de Colombia.

Ley 115 de 1994, *“Por la cual se expide la ley general de educación”*.

Decreto Ley 1567 de 1998 *“Por la cual se crea el sistema nacional de capacitación para los empleados del estado”*.

Ley 734 de 2002, *“Por la cual se expide el Código Disciplinario Único”*.

Ley 909 de 2004, Título VI, Artículo 36.

Artículo 65 del Decreto 1227 de 2005 *“Por el cual se reglamenta parcialmente la ley 909 de 2004”*.

Decreto 943 de 2014, por la cual se actualiza el Modelo Estándar de Control –MECI.

4. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

Aptitud: Capacidad para operar competentemente en una determinada actividad. Suficiencia o idoneidad para obtener y ejercer un empleo o cargo.

Capacitación: Conjunto de procesos orientados a reforzar y complementar la capacidad cognitiva y técnica de los servidores públicos.

Compromiso Organizacional: Nivel en que un empleado se identifica con la organización y desea seguir participando activamente en ella.

Formación: Son procesos encaminados a facilitar el desarrollo integral del funcionario, potenciando actitudes, habilidades y conductas, en sus dimensiones: ética, creativa, comunicativa, crítica, sensorial, emocional e intelectual, para incrementar los niveles de eficiencia y competitividad del empleado.

Educación Formal: Es la que se imparte en establecimientos educativos aprobados, en una secuencia regular de ciclos lectivos, con sujeción a pautas curriculares progresivas y conduce a grados y títulos. Hace parte de este tipo de



educación: básica secundaria, media vocacional y superior (pregrado y postgrado). Ley 115 de 1994.

Educación Informal: Es todo conocimiento libre y espontáneamente adquirido, proveniente de personas, entidades, medios masivos de comunicación, medios impresos, tradiciones, costumbres, comportamientos sociales y otros no estructurados.

Educación No Formal: Es la que se ofrece con el objeto de complementar, actualizar, suplir conocimientos y formar en aspectos académicos o laborales sin sujeción al sistema de niveles y grados establecidos para la educación formal.

Parámetro: Dato o factor que se toma como necesario para analizar o valorar una situación.

5. PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN

La capacitación del personal de la Personería Municipal de Páramo, se desarrollará a través de las áreas misional, técnica y de gestión, fundamentada en las modalidades institucional y específica.

La Modalidad Institucional: Se implementará a través de programas de Inducción, reinducción y desarrollo humano.

La Modalidad Específica: Busca la adquisición y actualización de los conocimientos requeridos para la ejecución del proceso asignado al área de gestión y de los procedimientos individuales de los empleados adscritos a la misma. Las anteriores modalidades de capacitación podrán desarrollarse a través de:

- a) Capacitación basada en cursos, seminarios, simposios, foros, conferencias, congresos y talleres de aplicación práctica.
- b) Capacitación basada en experiencias, como asesorías, entrenamiento en el puesto de trabajo, rotación de puestos y proyectos especiales que emprenda la Personería Municipal de Páramo.
- c) Capacitación basada en pasantías, visitas institucionales que permitan intercambiar experiencias y conocimientos laborales con otras entidades u organismos.
- d) Diplomados.

La Personería Municipal de Páramo, diagnosticará anualmente las necesidades de capacitación y elaborará el proyecto del Plan Institucional de Capacitación, teniendo presente los siguientes parámetros:

- La Misión y la Visión de la entidad.
- La Política, Objetivos de Calidad.
- Programas de Salud que maneja la entidad
- El Código de Ética y el Código de Buen Servicio.
- Los resultados del proceso de evaluación del desempeño y calificación de servicios.
- Las recomendaciones de las evaluaciones de Control Interno.
- El Plan Estratégico.

Todo programa de capacitación externa con una duración superior a dieciséis (16) horas, deberá ser previamente autorizada analizando la viabilidad del programa de capacitación.

5.1. ÁREAS Y MODALIDADES DE LA CAPACITACIÓN

ÁREAS: Para efectos de organizar la capacitación, el diagnóstico de las necesidades y los planes y programas de la entidad, se organizarán teniendo en cuenta dos áreas funcionales:

1. **Misional o Técnica:** Integran esta dirección, los empleados cuyo compromiso, es la responsabilidad de generar los servicios que constituyen la razón de ser de la Personería Municipal de Páramo.



2. **De Gestión o Administrativa:** Esta dirección está constituida por los empleados, cuya responsabilidad transversal o de apoyo, es la de generar los productos o servicios que tienen por objeto suministrar los bienes y los servicios que requiere internamente la Personería Municipal de Páramo, para su adecuado funcionamiento, se incluyen aquí los funcionarios del nivel técnico o asistencial, que cumplen labores de apoyo.

MODALIDADES: La capacitación que se impartirá en la Personería Municipal de Páramo:

1. **Institucional:** Pretende orientar el desarrollo de la cultura organizacional y la formación humana del empleado de la Personería Municipal de Páramo.
2. **De Inducción:** Es un proceso dirigido al iniciar el empleado en su integración a la cultura organizacional durante los cuatro (04) meses siguientes a su vinculación. Sus objetivos con respecto al empleado son:
 - Iniciar su integración al Código de Ética y Código de Buen Servicio de la Personería Municipal de Páramo, fortaleciendo en especial su formación ética.
 - Familiarizarlo con el servicio público, con la organización y con las funciones generales del Estado y en especial de la Personería Municipal de Páramo.
 - Educar acerca de la Misión y Visión, la Política, Objetivos de Calidad, y Plan de Gestión Institucional de la Personería Municipal de Páramo.
 - Instruirlo acerca de las funciones de su cargo, de la dependencia en la cual va a laborar, así como de sus responsabilidades individuales, sus deberes y derechos.
 - Instruirlo acerca del reglamento interno de trabajo de la Personería Municipal de Páramo.
 - Crear identidad y sentido de pertenencia respecto a la Personería Municipal de Páramo.
3. **De Reinducción:** Está dirigido a reorientar la integración del empleado a la cultura organizacional, en virtud de los cambios producidos en alguno de los asuntos que hacen parte de sus objetivos con respecto al empleado, son:
 - Enterar a los empleados acerca de reformas en la organización del Estado y en especial de la Personería Municipal de Páramo, así como de sus funciones.
 - Informar a los empleados sobre la reorientación de la Misión y Visión institucional, así como sobre la política y los objetivos de calidad de acuerdo con los procesos y procedimientos adoptados, los principios éticos y los valores corporativos.
 - Informar a los empleados sobre los cambios en las funciones de las dependencias y de su empleo.
 - Ajustar el proceso de integración del empleado al Sistema de Principios Éticos y Valores Institucionales de la Personería Municipal de Páramo.
 - Fortalecer el sentido de pertenencia de los empleados con la Personería Municipal de Páramo.
 - Dar a conocer las normas y decisiones sobre la prevención y extinción de las prácticas corruptas.
 - Informar acerca de las nuevas disposiciones en materia de administración del personal.
4. **Desarrollo Humano:** Busca propender por el desarrollo integral de los empleados de la Personería Municipal de Páramo y el fomento de sus aptitudes.
5. **Específica:** Esta dirigida a la adquisición y actualización de los conocimientos requeridos para la ejecución del proceso(s) asignado(s) a un área de gestión, así como a la ejecución de los procedimientos individuales de los empleados adscritos al área o dirección respectiva.

5.2. OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD

- 1) Identificar las necesidades de capacitación, utilizando para ello los instrumentos técnicos que detecten las deficiencias colectivas e individuales, en función del logro de los objetivos colectivos institucionales.
- 2) Programar jornadas de capacitación y facilitar a los empleados la asistencia a la misma.



- 3) Llevar un archivo de la oferta de servicios de capacitación tanto de organismos públicos como de entes privados.
- 4) Evaluar el impacto del Plan de Capacitación, adoptando y aplicando para ello instrumentos técnicos e involucrando a los empleados.
- 5) Ejecutar los planes y programas institucionales con el apoyo de sus recursos humanos o de otras entidades, de sus centros de capacitación o del sector administrativo al cual pertenecen, de la Escuela Superior de Administración Pública o de sus establecimientos públicos o privados legalmente autorizados, o con personas naturales o jurídicas de reconocida idoneidad.
- 6) Establecer previamente, para efectos de contratar actividades de capacitación, las condiciones que éstas deberán satisfacer en cuanto a costos, contenidos, metodología, objetivos, duración y criterios de evaluación.
- 7) La contratación que se realice para efectos de capacitación se ceñirá a las normas vigentes sobre la materia.

5.3. OBLIGACIONES DE LOS EMPLEADOS

- 1) Participar en la identificación de las necesidades de capacitación del área de gestión, a la cual se encuentra adscrito.
- 2) Participar en las actividades de capacitación para la cuales haya sido seleccionado y rendir los informes correspondientes cuando para el efecto sea requerido. En todo caso, cuando la capacitación sea externa, el empleado deberá suministrar las memorias documentales, impresas, magnéticas, si las hay.
- 3) Aplicar los conocimientos y las habilidades adquiridas, para mejorar la prestación del servicio a cargo del área y de la Personería Municipal de Páramo.
- 4) Servir de agente capacitador, de acuerdo con su aptitud pedagógica dentro o fuera de la entidad.
- 5) Participar en la evaluación de los planes y programas institucionales de capacitación.
- 6) Participar en las evaluaciones de las actividades de capacitación a las cuales asista.
- 7) Cuando la Personería Municipal de Páramo convoque a programas institucionales, será obligatoria su asistencia y se constituirá en requisito indispensable para tener acceso a la capacitación no formal externa.

5.4. TIPOS DE CAPACITADORES

1. **Capacitadores Internos:** Este grupo se integrará con empleados de la Personería Municipal, seleccionados, teniendo en cuenta: el perfil académico, la experiencia en el tema, las aptitudes pedagógicas y el desempeño laboral.
2. **Capacitadores Externos:** Este grupo se integrará con servidores públicos de otras instituciones y con particulares de reconocida idoneidad, con los cuales la Personería Municipal, podrá celebrar contratos o convenios para la prestación de sus servicios y se regirán de acuerdo con las normas contractuales vigentes.

Al empleado de la Personería Municipal de Páramo que sea capacitador se le autorizará el tiempo necesario para que, dentro de la jornada laboral, programe, ejecute y evalúe el tema asignado; además la entidad le proporcionará la posibilidad de actualización en el tema de la pedagogía y el proceso que maneje, siempre y cuando su labor en la misma haya sido evaluada satisfactoriamente.

Los instructores internos, deberán entregar a la Personería Municipal dentro de los dos (2) días hábiles anteriores a la iniciación del curso, las memorias del tema asignado.

(original firmado)

CLAUDIA BIBIANA RODRIGUEZ NEIRA
Personera Municipal Páramo